

Attachment H. KC Streetcar Title VI Complaint Process (Spanish)

KANSAS CITY STREETCAR TÍTULO VI PROCESO DE QUEJA

Title VI de la ley de Civil Rights Act de 1964, 42 U.S.C. 2000 et seq. Y sus reglamentos de aplicación proporcionan que ninguna persona en los United States deberá, por motivos de raza, color, u origen nacional excluidos de la participación en, ser negado los beneficios de o que esté sometido a discriminado bajo cualquier programa o actividad que recibe asistencia financiera Federal. La U. S. Supreme Court dictaminó que el dominio limitado del inglés es un componente de la clase protegida de origen nacional.

Cualquier persona que cree que él o ella ha sido sometida a discriminación bajo el Title VI de base o raza, color u origen nacional puede presentar una queja del Title VI con Kansas City, Missouri Human Relations Department, Coordinador del Title VI, 414 E. 12th St., 4th Floor, Kansas City, Missouri 64106 816-513-1843

Title VI formularios pueden descargarse en inglés o español.

- La queja debe ser firmado e incluir su nombre, dirección y número telefónico.
- Cómo, cuándo y por qué crees que fueron discriminados.
- Incluir información más específica y detallada posible, y
- Los nombres de cualquier pueblo, si se conoce, que la emisora KCSA puede contactar para apoyar o para aclarar sus denuncias.

Kansas City, Missouri Human Relations se apropiaron de asistencia a las quejas que están limitados en su capacidad para comunicarse en inglés.

También pueden presentar quejas con el U.S. Department of Transportation:

Federal Transit Administration

Región VII

901 Locust Street, Suite 404,

Kansas City, MO. 64106

**Tranvía de centro de la ciudad de
Kansas City, Missouri
Título VI oficina de Civil Rights Act of 1964
Formulario de queja**

Sección I

Name: _____

Address: _____

Números de teléfono:

(Home) _____ (Work) _____

Dirección de correo electrónico: _____

¿Requisitos de formato accesible?

Gran impresión _____ de cinta de Audio

TDD _____ Other _____

Como un receptor Federal Transit Administration (FTA), el Kansas City, Missouri centro Streetcar oficina de derechos civiles asegura el cumplimiento con título VI los derechos civiles y monitoreo. Esto incluye garantizar que como un proveedor de transporte público que debidamente nos regimos por el Title VI de la ley de Civil Rights Act de 1964, Executive Order 12898, "Federal acciones a dirección ambiental justicia en poblaciones y bajos ingresos las poblaciones minoritarias" y orientación del Department de Transportation a los destinatarios en especial servicios lingüísticos a los beneficiarios Limited English Proficient (LEP).

En el proceso de investigación de quejas Title VI, analizamos los alegatos del querellante para posibles violaciones y deficiencias relacionadas por el proveedor de tránsito. Si se identifican deficiencias proporcionaremos asistencia para corregir las deficiencias en un plazo predeterminado. Querellante también puede presentar una queja directamente ante el FTA; ¿Quién podrá someter el asunto al U.S. Department de Justice estadounidense para la aplicación.

Sección II

¿Usted está presentando esta queja en su nombre?

Sí _____ No _____

[Si usted respondió "Sí" a esta pregunta, ir a la sección III].

Si no, por favor suministrar el nombre y la relación de la persona a quien usted se queja: _____

Por favor explique por qué ha presentado por un tercero. _____

Por favor confirme que ha obtenido el permiso de la parte agraviada si está presentando

en nombre de un tercero.

Sí ____ No ____

Sección III

¿Anteriormente ha presentado una queja del Title VI con FTA? SI ____ No ____

En caso afirmativo, ¿cuál era su número de queja FTA? _____

[Nota: esta información es necesaria para los propósitos administrativos, nosotros le asignaremos la misma queja número de la nueva denuncia].

¿Ha presentado esta queja con cualquiera de las siguientes agencias?

Proveedor ____ Department de Transportation

Department de Justice ____ de Equal Employment Opportunity Commission ____

Other _____

¿Ha presentado una demanda en relación con esta denuncia? SI ____ No ____

En caso afirmativo, por favor proporcione una copia del formulario de queja.

[Nota: esta información es útil para propósitos de seguimiento administrativo. Sin embargo, si el litigio está pendiente sobre los mismos temas, recurran a la decisión de la corte].

Sección IV

Nombre de la queja del proveedor de transporte público es contra:

Persona de contacto: ____ Título: ____

Número de teléfono: ____

En hojas separadas, por favor describa su queja. Debe incluir Itinerario detalles específicos tales como nombres, fechas, tiempos, números, testigos , y cualquier otra información que podría ayudarnos en nuestra investigación de sus alegaciones. Por favor también proporcionar cualquier otra documentación que pertinentes a esta queja.

Sección V

¿Nosotros podemos divulgar una copia de su queja al proveedor de tránsito?

Sí ____ No ____

¿Nosotros podemos divulgar su identidad al proveedor de tránsito?

Sí ____ No ____

Por favor firme aquí: ____

Date: _____

Nota: no podemos aceptar su queja sin firma.

Por favor, envíe su formulario completado: Title VI Coordinator, Kansas City, Missouri Human Relations Department, 414 E 12th Street, 4th Floor, Kansas City, Missouri 64106.